

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа»

М. А. Деревянкина

21.07.2015

ПОЛИТИКА ОРГАНИЗАЦИИ

в отношении обработки и защиты персональных данных пациентов ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа»

г. Домодедово

Оглавление

1. Общие положения
 2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении
 3. Общие принципы и условия обработки персональных данных пациентов
 4. Получение персональных данных пациента
 5. Хранение и использование персональных данных пациентов
 6. Защита персональных данных пациентов
 7. Передача персональных данных пациентов третьим лицам
 8. Права и обязанности пациента в области защиты его персональных данных
 9. Право на обжалование действий или бездействия Оператора
 10. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пациентов
 11. Заключительные положения
- Приложение № 1 Согласие на обработку персональных данных
Приложение № 2 Уведомление субъекта персональных данных на получение его персональных данных у третьих лиц
Приложение № 3 Письменное согласие субъекта персональных данных на получение его персональных данных у третьих лиц
Приложение № 4 Уведомление субъекта персональных данных о получении информации
Приложение № 5 Обязательство о неразглашении персональных данных
Приложение № 6 Запрос о доступе субъекта персональных данных к своим персональным данным
Приложение № 7 Уведомление субъекта персональных данных об уничтожении его персональных данных
Приложение № 8 отзыв согласия на обработку персональных данных
Лист ознакомления с положением о защите персональных данных пациентов в ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания, обработки и защиты персональных данных пациентов ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» (далее – Оператор).

1.2. Основанием для разработки данного локального нормативного акта являются:

- Конституция РФ от 12 декабря 1993 г.;
- Гражданский кодекс РФ;
- Указ Президента РФ от 06 марта 1997 г. № 188 (ред. от 23 сентября 2005 г.) «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Регламентирующие документы ФСТЭК России и ФСБ России об обеспечении безопасности персональных данных:
- Приказ ФСТЭК РФ «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» №17 от 11.02.2013 г.;
- Приказ ФСТЭК РФ «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных базах»;
- «Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (утв. ФСТЭК РФ 14 февраля 2008 г.);
- «Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (Выписка) (утв. ФСТЭК РФ 15 февраля 2008 г.);
- Лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- Устав ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа»;
- Приказ Директора ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» «О защите персональных данных пациентов ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа»

1.3. Целью настоящего Положения является определение порядка обработки персональных данных пациентов Оператора; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным пациентов Оператора, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.4. Персональные данные пациентов относятся к категории конфиденциальной информации. Конфиденциальность, сохранность и защита персональных данных обеспечиваются отнесением их к сфере негосударственной (служебной, профессиональной) тайны.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и определения:

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Субъекты персональных данных (далее – субъекты) относятся лица, - носители персональных данных, персональные данные которых переданы в ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» (как на добровольной основе, так и в рамках выполнения требований нормативно-правовых актов) для обработки,

в том числе: - пациенты - физические лица, обратившиеся к Оператору с целью получения медицинского обслуживания, либо состоящие в иных гражданско-правовых отношениях с Оператором по вопросам получения медицинских услуг.

- персонал ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа», включая совместителей, а также лица, выполняющие работы по договорам гражданско-правового характера; - иные лица, предоставляющие персональные данные ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа».

Обработка персональных данных субъекта без его письменного согласия не допускается, если иное не определено законом. Персональные данные относятся к информации ограниченного доступа, не составляющей государственную тайну.

Сотрудники – лица, имеющие трудовые отношения с ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа», либо кандидаты на вакантную должность, вступившие в отношения по поводу приема на работу.

Документы, содержащие персональные данные пациента - документы, необходимые для осуществления действий в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, а также для оформления договорных отношений.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Врачебная тайна - соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.

Обработка персональных данных пациента - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных пациента.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных - операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Несанкционированный доступ (несанкционированные действия) - доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа, в том числе с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с Федеральным законодательством не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

В целях информационного обеспечения могут создаваться общедоступные источники персональных данных (в том числе справочники, адресные книги). В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных могут быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта или по решению Директора ООО

Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа», либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

2.2. Персональные данные не могут быть использованы в целях:

- причинения имущественного и морального вреда гражданам;
- затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

2.3. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются Директором ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа», является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным субъектов персональных данных ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа». В ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» должен быть обеспечен неограниченный доступ к настоящему Положению путем ее публикации или иным образом во исполнение п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Общие принципы и условия обработки персональных данных пациентов

3.1. Обработка персональных данных пациентов осуществляется на основе принципов:

- 1) Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- 2) Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3) Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 4) Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5) При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 6) Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом № 152-ФЗ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

3.2. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина, Оператор и его представители при обработке персональных данных пациента обязаны соблюдать следующие общие требования:

- 1) Обработка персональных данных пациента может осуществляться исключительно в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, оформления договорных отношений с пациентом при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2) Все персональные данные пациента следует получать у него самого или у его полномочного представителя. Если персональные данные пациента, возможно, получить только у третьей стороны, то пациент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие (Приложение № 2, № 3).
- 3) При определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных пациента, Оператор должен руководствоваться Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законодательством РФ в сфере защиты персональных данных и обработки информации, Уставом ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» и иными Федеральными законами и локальными нормативными актами в области защиты персональных данных.
- 4) Оператор не имеет права получать и обрабатывать персональные данные пациента, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

4. Получение персональных данных пациента

4.1. Получение персональных данных преимущественно осуществляется путем представления их самим пациентом, на основании его письменного согласия, за исключением случаев прямо предусмотренных действующим законодательством РФ. В случаях, предусмотренных Федеральным законодательством, обработка персональных данных осуществляется только с согласия пациента в письменной форме (Приложение № 1). Равнозначным содержащему собственноручную подпись пациента согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ электронной подписью. Согласие пациента в письменной форме на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

- 1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- 2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);
- 3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес Оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;
- 4) цель обработки персональных данных;
- 5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- 6) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных;
- 7) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено Федеральным законодательством;
- 8) подпись субъекта персональных данных.

Для обработки персональных данных, содержащихся в согласии в письменной форме пациента на обработку его персональных данных, дополнительное согласие не требуется. В случае недееспособности согласие на обработку его персональных данных дает в письменной форме его законный представитель.

4.2. В случае необходимости проверки персональных данных пациента у третьих лиц, Оператор заблаговременно должен направить Уведомление субъекту персональных данных на получение его персональных данных у третьих лиц (Приложение № 2 и № 3), о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа пациента дать письменное согласие на их получение.

4.3. Оператор при обработке персональных данных пациентов обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5. Хранение и использование персональных данных пациентов

5.1. Информация персонального характера пациента хранится и обрабатывается с соблюдением требований действующего Российского законодательства о защите персональных данных.

5.2. Порядок хранения документов, содержащих персональные данные пациентов осуществлять в соответствии с:

- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. Обработка персональных данных пациентов ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» осуществляется путем:

- неавтоматизированным способом обработки персональных данных;

5.4. Персональные данные пациентов хранятся на бумажных носителях.

5.5 Хранение текущей документации и оконченной производством документации, содержащей персональные данные пациентов ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа», осуществляется во внутренних подразделениях Оператора, а также в помещениях Оператора, предназначенных для хранения отработанной документации. Ответственные лица за хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, назначены Приказом Директора ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа».

5.6. Хранение персональных данных пациентов осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении. Хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения данных документов. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению.

5.7. Оператор обеспечивает ограничение доступа к персональным данным пациентов лицам, не уполномоченным Федеральным законодательством, либо Оператором для получения соответствующих сведений.

5.8. Работники, имеющие доступ к персональным данным пациентов подписывают письменное обязательство о неразглашении информации (Приложение № 5), ставшей известной при исполнении должностных обязанностей, в отношении которой установлено требование об обеспечении её

конфиденциальности.

5.9. Доступ к персональным данным пациентов без специального разрешения имеют только должностные лица Оператора, допущенные к работе с персональными данными пациентов Приказом Директора ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа». Данным категориям работников в их должностные обязанности включается пункт об обязанности соблюдения требований по защите персональных данных.

6. Защита персональных данных пациентов

6.1. Оператор при обработке персональных данных пациентов обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Для обеспечения безопасности персональных данных пациентов предпринимаются следующие меры:

6.2.1. Определяются места хранения персональных данных, которые оснащаются средствами защиты:

- в кабинетах, где осуществляется хранение документов, содержащих персональные данные пациентов, имеются сейфы, шкафы, стеллажи, тумбы;

- дополнительно кабинеты, где осуществляется хранение документов, оборудованы замками и системами охранной и пожарной сигнализаций.

6.2.2. Все действия по обработке персональных данных пациентов осуществляются только должностными лицами, согласно Списка должностей, утвержденного Приказом Директора ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» и только в объеме, необходимом данным лицам для выполнения своей трудовой функции.

6.2.3. При обработке персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе тех данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если не имеется возможности осуществлять их отдельно, должны быть приняты следующие меры:

1) при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) только копия;

2) при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление). Персональные данные пациентов, содержащиеся на материальных носителях уничтожаются по Акту об уничтожении персональных данных.

Эти правила применяются также в случае, если необходимо обеспечить раздельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.

Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя - путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях, либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

6.2.4. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного Постановлением Правительства от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

6.3. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и по истечении срока их хранения, в соответствии с приказами по архивному делу, или продлевается на

основании заключения экспертной комиссии Оператора, если иное не определено законодательством РФ.

7. Передача персональных данных пациентов третьим лицам

7.1. Передача персональных данных пациентов третьим лицам осуществляется Оператором только с письменного согласия пациента, с подтверждающей визой Директора, за исключением случаев, если:

- 1) передача необходима для защиты жизни и здоровья пациента, либо других лиц, и получение его согласия невозможно;
- 2) в целях обследования и лечения пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- 3) по запросу органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, в соответствии с Законом об оперативно-розыскной деятельности;
- 4) при наличии оснований, позволяющих полагать, что права и интересы пациента могут быть нарушены противоправными действиями других лиц;
- 5) в иных случаях, прямо предусмотренных Федеральным законодательством. Лица, которым в установленном Федеральным законом №152-ФЗ порядке переданы сведения, составляющие персональные данные пациента, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность за разглашение в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Передача персональных данных пациента третьим лицам осуществляется на основании запроса третьего лица с разрешающей визой Директора при условии соблюдения требований, предусмотренных п. 7.1 настоящего Положения.

7.3. Оператор обеспечивает ведение Журнала учета выданных персональных данных пациентов по запросам третьих лиц, в котором регистрируются поступившие запросы, фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи персональных данных, а также отмечается, какая именно информация была передана.

7.4. В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено Федеральным законодательством на получение персональных данных пациента, либо отсутствует письменное согласие пациента на передачу его персональных данных, Оператор обязан отказать в предоставлении персональных данных. В данном случае лицу, обратившемуся с запросом, выдается мотивированный отказ в предоставлении персональных данных в письменной форме, копия отказа хранится у Оператора.

8. Права и обязанности пациента в области защиты его персональных данных

8.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся Оператора, пациенты имеют право на полную информацию о составе и содержимом их персональных данных, а также способе обработки этих данных.

8.2. Пациент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.

Сведения должны быть предоставлены пациенту Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Сведения предоставляются пациенту или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса пациента или его представителя (Приложение № 6). Запрос должен содержать номер

основного документа, удостоверяющего личность пациента или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие пациента в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись пациента или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все запросы фиксируются в Журнале регистрации письменных запросов граждан на доступ к своим персональным данным.

В случае если сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления пациенту по его запросу, пациент вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен Федеральным законодательством, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Пациент вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пациента или его представителя либо по запросу пациента или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пациента или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пациента или третьих лиц.

8.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных пациентом или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

8.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить пациента или его представителя (Приложение № 7).

8.6. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является пациент, иным соглашением между Оператором и пациентом, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия пациента на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.

8.7. В случае отзыва пациентом согласия на обработку его персональных данных (Приложение № 8) Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и пациентом, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или Федеральным законодательством.

8.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного

срока, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен Федеральным законодательством.

8.9. Для своевременной и полной реализации своих прав, пациент обязан предоставить ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» достоверные персональные данные.

9. Право на обжалование действий или бездействия Оператора

9.1. Если пациент, его законный представитель считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, он вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи) или в судебном порядке.

9.2. Пациент имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке. Моральный вред, причиненный пациенту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

10. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пациентов

10.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных пациента, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с Федеральным законодательством.

10.2. Работники Оператора, допущенные к обработке персональных данных пациентов, за разглашение полученной в ходе своей трудовой деятельности информации, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения.

11.2. При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании Приказа Директора ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа».

11.3. Настоящее Положение распространяется на всех пациентов, а также сотрудников ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа», имеющих доступ и осуществляющих перечень действий с персональными данными пациентов и сотрудников.

Пациенты ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа», а также их законные представители имеют право, ознакомиться с настоящим Положением.

Сотрудники ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» подлежат ознакомлению с данным документом в порядке, предусмотренном Приказом Генерального директора ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа», под личную подпись.

11.4. В обязанности работников, осуществляющих первичный сбор персональных данных пациента, входит получение согласия пациента на обработку его персональных данных под личную подпись.

11.5. В обязанности Работодателя входит ознакомление всех работников с настоящим Положением и лиц, принимаемых на работу до подписания трудового договора, под личную подпись.

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, ниже подписавшийся _____ г.р.,

(Ф.И.О., дата рождения)

проживающий по адресу _____,

в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, подтверждаю свое согласие на обработку ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» (далее – Оператор) моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, – в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания Оператором мне медицинской помощи я предоставляю право медицинским работникам, передавать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Оператора, в интересах моего обследования и лечения.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы для внутреннего пользования.

Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов и составляет двадцать пять лет.

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Настоящее согласие дано мной _____ и действует бессрочно.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого медицинской помощи.

Контактный телефон(ы) _____ и почтовый адрес _____

дата

подпись

расшифровка подписи

Приложение № 2

Уведомление субъекта персональных данных на получение его персональных данных у третьих лиц

Уважаемый(ая) _____
(фамилия, имя, отчество)

В связи с _____
(указать причину)

у ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» возникла необходимость получения следующей информации, составляющей Ваши персональные данные

_____ (перечислить информацию)
Просим Вас предоставить указанные сведения _____
(кому)

в течение трех рабочих дней с момента получения настоящего уведомления.

В случае невозможности предоставить указанные сведения просим в указанный срок дать письменное согласие на получение Оператором - ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» необходимой информации из следующих источников:

_____,
(указать источники)
следующими способами: _____
(автоматизированная обработка, иные способы)

По результатам обработки указанной информации оператором планируется принятие следующих решений, которые будут доведены до Вашего сведения _____

(указать решения и иные юридические последствия обработки информации)
Против принятого решения Вы имеете право заявить свои письменные возражения в _____
срок.

Информируем Вас о последствиях Вашего отказа дать письменное согласие на получение оператором указанной информации

(перечислить последствия)
Информируем Вас о Вашем праве в любое время отозвать свое письменное согласие на обработку персональных данных.

дата
подпись
расшифровка подписи
Настоящее уведомление на руки получил(а):

дата
подпись
расшифровка подписи

Приложение № 3

Письменное согласие субъекта персональных данных на получение
его персональных данных у третьих лиц

Я, _____,

(фамилия, имя, отчество)

согласен(на) на получение ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» от

(фамилия, имя отчество или наименование третьего лица)

следующей информации _____

(виды запрашиваемой информации и (или) документов)

дата

подпись

расшифровка подписи

Приложение № 4

Уведомление субъекта персональных данных о получении информации

Уважаемый(ая) _____

(фамилия, имя, отчество)

на основании _____

_____ ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» (Оператор),
расположенный по адресу : Московская область, город Домодедово, улица Текстильщиков (Западный
Мкр.), дом 31, помещение 03

_____ (наименование организации, адрес)

следующую информацию, содержащую Ваши персональные данные: _____

_____ (перечислить)

Указанная информация будет обработана и использована Оператором в целях: _____

_____ (перечислить)

Вы имеете право на полную информацию о своих персональных данных, содержащуюся у Оператора, свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей Ваши персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством; требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, получать иную информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных.

_____ дата

_____ подпись

_____ расшифровка подписи

Настоящее уведомление на руки получил(а): _____

_____ дата

_____ подпись

_____ расшифровка подписи

Приложение № 5

Обязательство о неразглашении персональных данных

г. Домодедово

« ____ » _____ 20__ г.

Я, _____,

понимаю, что получаю доступ к персональным данным пациентов ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа». Я также понимаю, что во время исполнения своих обязанностей я

занимаюсь сбором, обработкой и хранением персональных данных пациентов.

Я понимаю, что разглашение такого рода информации может нанести ущерб пациентам ООО Медицинский

центр эстетической косметологии «Терраформа», как прямой, так и косвенный.

В связи с этим даю обязательство при работе (сборе, обработке и хранении) с персональными данными пациента соблюдать все описанные в Положении о защите персональных данных требования.

Я подтверждаю, что не имею права разглашать сведения о (об):

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения или возраст;
- пол;
- данные паспорта (тип, серия, номер документа удостоверяющего личность с историей изменений);
- данные по месту пребывания и регистрации по месту жительства;
- номер телефона, факса, адрес электронной почты (по желанию);
- место работы и должность;
- информация о состоянии здоровья;
- другая информация, необходимая для правильного проведения и интерпретации медицинских исследований;
- результаты выполненных медицинских исследований;
- другая информация, необходимая для выполнения обязательств ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях, законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Я предупрежден(а) о том, что в случае разглашения мной сведений, касающихся персональных данных пациентов, или их утраты я несу ответственность в соответствии со ст.90 ТК РФ.

С Положением о защите персональных данных пациентов ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» и гарантиях их защиты ознакомлен(а).

должность

подпись

Ф.И.О

Приложение № 6

Запрос о доступе субъекта персональных данных к своим персональным данным ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа»,

Юридический адрес: Московская область, город Домодедово, улица Текстильщиков (Западный Мкр.), дом 31, помещение 03

От _____
(фамилия, имя, отчество)

(номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

Прошу предоставить мне для ознакомления следующую информацию (документы), составляющую мои персональные данные: _____

(перечислить)

дата

подпись расшифровка

подписи

Приложение № 7

Уведомление субъекта персональных данных об уничтожении его персональных данных (при недостоверности, прекращении обработки, устранении нарушений обработки персональных данных)

Уважаемый(ая) _____

(фамилия, имя, отчество)

В связи с _____

_____ (недостоверностью, выявлением неправомерных действий с Вашими персональными данными, достижением цели обработки, отзывом Вами согласия на обработку, другие причины)

сообщаем Вам, что обработка следующих Ваших персональных данных: _____

_____ (перечислить)

прекращена и указанная информация подлежит уничтожению (изменению).

_____ дата

_____ подпись

_____ расшифровка подписи

Настоящее уведомление на руки получил(а):

_____ дата

_____ подпись

_____ расшифровка подписи

Приложение № 8

ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

на обработку персональных данных

Директору ООО Медицинский центр эстетической косметологии «Терраформа» М.А. Деревянкиной
от _____

Ф.И.О.

Адрес регистрации _____

Паспорт серии _____ № _____

Выдан (когда и кем) «____» _____ 20__ г.

Я,

_____ ,
в соответствии с п.1,ст.9 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. (с
изменениями от 15.12.2011г.) отзываю у ООО Медицинский центр эстетической косметологии
«Терраформа» согласие на обработку моих персональных данных.

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в течение трех рабочих дней с момента
поступления настоящего отзыва.

«____» _____ 20__ года _____

(подпись)

Фамилия Имя Отчество

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ с ПОЛОЖЕНИЕМ

о защите персональных данных пациентов в ООО Медицинский центр эстетической косметологии
«Терраформа»

Должность

Ф.И.О.

С положением

Дата

ознакомлен(а)

ознакомления